



Folder Cliëntenraad Malderburch

Broekkant 16

6581 AE Malden

Tel: 024 357 05 70

Fax: 024 358 29 66

E-mail: info@Malderburch.nl

www.malderburch.nl



De cliëntenraad is een onafhankelijk en zelfstandig orgaan dat de gemeenschappelijke belangen behartigt van alle mensen die gebruik maken van de diensten van een zorginstelling. Voor Malderburch zijn dit allereerst de bewoners. Zij vormen de grootste groep. Maar er zijn ook andere gebruikers van zorg, zoals de aanleunbewoners en ouderen uit de wijk die komen eten of zorg krijgen. Zo ook de verpleeghuisgeïndiceerde bewoners die in een verzorgingshuis wonen. En de cliënten die thuis wonen en verzorging vanuit het verpleeghuis krijgen. Allen zijn klanten (cliënten) vandaar de naam cliëntenraad.

De cliëntenraad geeft inhoud aan de inspraak en medezeggenschap van de cliënten binnen de zorginstelling en probeert zo hun positie te versterken. De raad adviseert de directie bij op of aanmerkingen van cliënten t.a.v. het zorgbeleid.

Alle erkende vanuit de overheid gefinancierde zorginstellingen moeten een cliëntenraad hebben. Deze verplichting is vastgelegd in de WMCZ, dit is de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen.

Wat is een cliëntenraad?

De bevoegdheden van de raad vloeien voort uit de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen en op grond hiervan hebben we adviesrecht en/of verzwaard adviesrecht op verschillende gebieden.

De raad kan bestaan uit 3 tot 5 leden. We komen één maal per maand (of vaker indien nodig) bij elkaar en bespreken onderwerpen die van belang zijn voor de bewoners.

We observeren en springen in op situaties en zaken die voor de bewoners van belang zijn. Meestal worden deze ingebracht door de bewoners zelf, maar ook door familieleden, leden van de raad, leidinggevenden, medewerkers of vrijwilligers. We luisteren naar de wensen van de bewoners en stellen deze aan de orde.

De raad werkt onafhankelijk van de directie. We nodigen soms een leidinggevende of medewerker uit voor overleg en geven gevraagd en ongevraagd advies aan de directeur.

Wat doet de cliëntenraad?

Eén maal per jaar spreken we de Inspecteur voor de Gezondheidszorg. De lokale cliëntenraad van verpleeghuis Oudtburgh onderhoudt contacten met de cliëntenraden uit de regio.

We onderhouden contacten met de Landelijke Organisatie Cliëntenraden (LOC), bezoeken vergaderingen, bespreken artikelen uit kranten en tijdschriften over zorgverlening om goed op de hoogte te blijven van de landelijke en regionale politiek. We houden een informatieve jaarlijkse bijeenkomst en maken een jaarverslag.

De cliëntenraad kan advies uitbrengen over alle kwesties waarbij vanuit het cliëntenperspectief het cliëntenbelang in het geding is. Een aantal daarvan is expliciet in de Wet Medezeggenschap genoemd zoals:

- **Adviesrecht:**

Wijziging van de doelstelling, ingrijpende veranderingen in de organisatie en werkzaamheden, benoeming van directie, begroting en jaarrekening, het cliëntenbeleid.

- **Verzwaard adviesrecht:**

Besluiten over voeding, veiligheid, gezondheid, hygiëne, geestelijke verzorging, verandering van huisregels, bejegening, maatschappelijke bijstand en ontspanning en activiteiten. Verder geldt dit voor het kwaliteitsbeleid, klachtenbehandeling en het benoemen van leidinggevenden zoals bv. zorgmanagers. Verder kan de cliëntenraad invloed uitoefenen op de samenstelling van de Raad van Toezicht door een bindende voordracht te doen voor een lid.