



Klachtenformulier Malderburch

Broekkant 16

6581 AE Malden

Tel: 024 357 05 70

Fax: 024 358 29 66

E-mail: info@Malderburch.nl

www.malderburch.nl



U ontvangt een dienstverlening of neemt deel aan activiteiten van Malderburch, Centrum voor Welzijn, Wonen en Zorg. Malderburch is een centrum waar mensen leven en werken. Door middel van dit klachtenformulier dient u officieel een klacht in. Indien u hulp nodig heeft bij het invullen van de klacht kunt u zich wenden tot de leden van het managementteam, medewerker bewonerszaken of de vertrouwenspersoon. U kunt bij de receptie vragen hoe zij te bereiken zijn. Dit formulier maakt onderdeel uit van de informatiefolder klachtenregeling Malderburch.

Naam:

Adres en woonplaats:

Telefoon:

De klacht heeft betrekking op:

Wilt u de klacht laten behandelen door de externe klachtencommissie? Ja / Nee
Zo ja dan kunt u dit formulier versturen naar genoemd adres in de informatiefolder. Zo niet dan kunt u het klachtenformulier in een gesloten envelop inleveren bij de receptie.
Bij het indienen van een klacht ontvangt u de procesbeschrijving Klachtenprocedure Cliënten. Hierin staat beschreven hoe wij met uw klacht omgaan.
De afhandeling van de klacht hoort binnen 14 dagen afgerond te zijn. De directeur bestuurder zal een schriftelijke reactie geven op de ingediende klacht die niet bij de externe klachtencommissie is geweest.