

# Extramurale zorg tot achter de voordeur

**Het overgrote deel van de ouderen wil zelfstandig blijven wonen, ook als zij hulp en zorg nodig hebben. Het overheidsbeleid is erop gericht om iedereen zo lang en zo goed mogelijk zelfstandig te laten wonen. Dit doel is geheel in overeenstemming met de visie van Malderburch. Extramuraal ouderenzorg aan bewoners van Hubertushof en Malderhof nemen dan ook een belangrijke plaats in binnen het zorgaanbod. We spraken met Egbert Kemps, teamleider extramuraal zorg Malderburch over aanpak en inzet van zijn team.**

“Ons extramuraal zorgteam bestaat uit vijf mensen”, legt Egbert Kemps uit. Hij geeft leiding van een drietal afdelingen: afdeling verzorging verpleeghuis, de huishoudelijke dienst en het extramuraal zorgteam.

“Dit extramuraal zorgteam levert zorg bij mensen thuis, met name bij de aanleunwoningen en verder in een straal van 500 meter om Malderburch. De inhoud en omvang van de extramuraal zorg is afgestemd op de indicatie van de betreffende cliënt. De cliënt of de naaste familie kan in overleg met de huisarts een indicatie aanvragen bij het CIZ. Er geldt een inkomensafhankelijke eigen bijdrage voor de zorg en die bijdrage wordt bepaald en geïnd door het CAK. Het kan gaan om lichte zorg, die varieert van eenmaal per week douchen tot ogen druppelen na een oogoperatie. De grootste groep krijgt deze wisselende en kortdurende zorg, vooral hulp bij wassen en aankleden. Het kan echter zijn dat een cliënt wel zo'n vier keer per dag zorg nodig heeft. Vaak gaat het dan ook de meer ingewikkelde verpleegtechnische handelingen zoals een katheter aanbrengen of insuline spuiten. Verder heb je dan nog de huishoudelijke verzorging, die via de gemeentelijke WMO-regeling wordt geregeld. Wij zoeken dan een passende huishoudelijke medewerker die komt helpen bij het huishouden.”

## Alarmeringssysteem

Het voordeel van een aanleunwoning is dat de cliënt zo lang mogelijk zelfstandig kan wonen en toch terug kan vallen op de voorzieningen van Malderburch. Egbert Kemps legt uit: “De mensen kunnen in hun eigen woning temidden van hun eigen spullen blijven wonen. Alles wat in ons verzorgingstehuis wordt aangeboden, kunnen we ook bij hen thuis bieden. We zitten op loopafstand en bijna alle bewoners beschikken over een alarmeringssysteem. In noodsituaties zijn we snel ter plekke. We willen de cliënten zo lang mogelijk zelfstandig laten wonen. Na een operatie of als men wat extra aandacht behoeft, kunnen cliënten hier tijdelijk gebruik maken van de topkamer. Als ze weer opgeknapt zijn gaan ze weer gewoon terug naar hun eigen woning.”

Het extramuraal zorgteam verzorgt op dit moment ongeveer 25 cliënten. “We hebben hier een kleine honderd mensen wonen in de aanleunwoningen, dus op dit moment krijgt een kwart extramuraal zorg. Het aantal groeit echter en navent zullen we dan ons team moeten uitbreiden. Gelukkig is er nog een hele grote groep die helemaal geen zorg nodig heeft. Belangrijk is dat de cliënt op loopafstand te bereiken zijn, vandaar die straal van 500 meter.”

## Zorgleveringsovereenkomst

Egbert Kemps onderstreept nog eens de kracht van het extramuraal zorgteam. “Voorheen was de zorg gekoppeld aan de afdelingen. Van elke afdeling ging er dan iemand steeds naar buiten toe. Er kwamen dan wisselende verzorgers bij de cliënten. We besloten daarom één apart team samen te stellen van vaste verzorgers, die hooguit bij ziekte of vakantie worden vervangen. Dat wordt gewaardeerd door de cliënten. Hun belangrijkste wensen: zorg door dezelfde vaste mensen en op afgesproken tijden. Dat is de basis van de extramuraal zorg.” Cliënten sluiten met Malderburch een zogeheten zorgleveringsovereenkomst af. “Daarin zit de alarmering en is geregeld dat wij zelf bij noodgevallen de woning in kunnen. Verder kan men gebruik maken van faciliteiten, activiteiten aanbod, koffiebijeenkomsten e.d. binnen Malderburch. De groep die hiervan gebruik maakt groeit gestaag. Van de alarmering kunnen trouwens ook senioren in een grotere regio gebruik maken, naast gemeente Heumen ook Groesbeek en Berg en Dal. De vraag naar die dienstverlening groeit enorm. Bij alarm zorgen wij dat er binnen een half uur iemand ter plekke is.”



Het extramuraal zorgteam: (v.l.n.r.) Marie-José Thissen, Egbert Kemps, Regina Guelen, Francien Tax. Niet op de foto: Jacqueline Visscher en Melissa Vogel