



Jaarbericht

2012



Werken aan de beste zorg	2
Het centrum in 2012	3
Verslagen	4
Veranderen en anticiperen	5
Het jaar door	6

Een jaar door

Malderburch Centrum voor Welzijn, Wonen en Zorg maakt in haar jaarverslag de balans op van het vorige kalenderjaar. Dit jaarbericht geeft een samenvatting. Malderburch blikt terug op 2012 en kijkt vooruit op nieuwe ontwikkelingen: Bij Malderburch, in de (ouderen)zorg, in de gemeente Heumen en landelijk.

Werken aan de beste zorg

Malderburch heeft in 2012 grote stappen gezet in de verdere professionalisering van welzijn, wonen en zorg. Dat ziet u terug bij onze geschoolde medewerkers. Dat blijkt uit het oog voor kwaliteit van de zorg en resultaten. Dat proeft u in ons voortreffelijke restaurant. Dat merkt u aan de manier waarop we met elkaar omgaan en elkaar beoordelen.

De kern van Malderburch bestaat uit passie, gastvrijheid én 100% inzet. Daarom heb ik grote waardering voor alle medewerkers en vrijwilligers. Zij staan iedere dag klaar om mee te werken aan de hoogste kwaliteit van leven en welzijn voor onze cliënten. Veel dank gaat daarbij ook uit naar de ondernemingsraad, cliëntenraad en Raad van Toezicht.



Wil het huishoudboekje op orde brengen. Malderburch heeft de laatste jaren geanticipeerd op maatregelen. Dat blijven we doen want de zorg blijft in beweging. Mooie voorbeelden daarbij zijn de Buurderij en de samenwerking met LuciVer. U leest erover in dit jaarbericht.

Met elkaar en samen met onze partners kunnen we zo blijven werken aan de beste zorg!

Agnes Schaap
Raad van Bestuur

Malderburch Centrum voor Welzijn, Wonen en Zorg is er voor alle ouderen in de gemeente Heumen.

Wij zijn een deskundige, gastvrije en efficiënte zorg- en dienstverlener. Waar mogelijk sluiten wij aan bij de zelfstandige woon- en leefomgeving van onze cliënten. Wij zorgen voor een warme aangename woonomgeving. Onze cliënten voelen zich, ondanks toenemende afhankelijkheid, thuis en houden regie over hun eigen leven. Wij zijn een maatschappelijke verantwoorde onderneming. Vanuit die gedachte gaan we om met cliënten, medewerkers, vrijwilligers en met de gemeenschap.

Het centrum

Bij wet erkend

Malderburch is een organisatie voor verblijf 'met behandeling' – dat is de verpleeghuiszorg, zowel psychogeriatrisch als somatiek – en 'zonder behandeling', de verzorgingshuiszorg. Wij zijn wettelijk toegelaten – zo heet dat – voor huishoudelijke en persoonlijke verzorging, verpleging, ondersteunende en activerende begeleiding, behandeling en verblijf. Sinds 2009 hebben we de erkenning 'beschermd wonen met intensieve verzorging en verpleging'.



in 2012

Cliënten

Op 31 december 2012 had Malderburch 103 cliënten. Daarmee waren alle appartementen in het verzorgingshuis bezet. Aan de dagactiviteiten namen 28 mensen deel. Malderburch had 45 cliënten die buiten het verzorgingshuis wonen (extramuraal) in Malderhof en Hubertushof. Op 31 december stonden 75 mensen op de wachtlijst voor verblijf in Malderburch. Soms is het nodig te zorgen voor overbruggingsruimte omdat er geen plek is of een cliënt om andere redenen niet in aanmerking komt.

In 2012 zijn 36 cliënten (intramuraal) overleden.

Welzijn

Welzijn kenmerkte zich in 2012 door diverse bezuinigingen. Op de agenda stond de transitie van AWBZ naar Wmo, die in 2013 haar beslag gaat krijgen. Des te meer reden om trots te zijn op het pakket voorzieningen dat Malderburch verzorgt, waar ze aan bijdraagt of bij betrokken is. Belangrijk is het informeren, adviseren en ondersteunen van ouderen. De vraag naar ouderenadviesing groeide het laatste jaar weer fors, net als het aantal huisbezoeken. Daarnaast richtte Welzijn zich o.a. op zorgtrajectbegeleiding en het 'opplussen' van woningen. Zodat ouderen langer thuis kunnen blijven wonen. Aan belang wint ook het steunpunt Mantelzorg waar niet professionele hulpverleners terecht kunnen voor deskundig advies en ondersteuning.

Medewerkers en vrijwilligers

Malderburch heeft 202 mensen (betaald) in dienst. Samen vervullen ze 80,6 formatieplaatsen. In 2012 kwamen er 45 nieuwe medewerkers binnen. Het ziekteverzuim is met 6,2 % ongeveer gelijk aan het landelijke gemiddelde voor ouderenzorg. Het verzuim was vrijwel gelijk aan 2011 (toen 6,1%) maar wel een stuk lager dan in 2010 (7,1 %). Bij en voor Malderburch zijn 150 vrijwilligers actief. Zij helpen met activiteiten en allerlei werkzaamheden.

Omzet

De omzet van Malderburch als geheel bedroeg in 2012 € 7,4 miljoen.

Verslagen

Bestuur en toezicht

Directeur-bestuurder sinds 1999 is Agnes Schaap. De raad van toezicht van Malderburch staat onder voorzitterschap van mevrouw M. Delissen en heeft daarnaast vijf leden. Het afgelopen jaar is de raad bezig geweest met de gevolgen van de wetswijzigingen (AWBZ en Wmo) voor de bedrijfsvoering en het beleid. Lange tijd bestond hierover onduidelijkheid als gevolg van de politieke situatie met kabinetswijziging en Tweede Kamerverkiezingen.

Financiën op orde

Malderburch heeft boekjaar 2012 afgesloten met een positief resultaat. Het centrum is financieel gezond. Investerings zijn er gedaan in o.a. het gebouw, de tuin, het digitale netwerk (wifi) en de medische inventaris. Op een omzet van 7,4 miljoen is een 0,1 miljoen batig saldo. Malderburch voldoet aan alle voorwaarden die wettelijk zijn gesteld voor de boekhouding. Malderburch heeft geen derivaten en belegt niet.

Zorgen voor en om personeel

Het personeelsbestand vergrijsst en de aanwas bij de zorgopleidingen daalt, maar gelukkig weten jonge medewerkers de weg naar Malderburch te vinden. Door alle beleidswijzigingen verandert het werk van onze medewerkers. Hoe dit uitpakt voor de intramurale zorg is (nog) niet duidelijk, wel zeker is dat Malderburch rekening moet houden met meer extramuralisering. Deze ontwikkelingen waren voor het bestuur en de Raad van Toezicht reden genoeg om afgelopen jaar de zorgen te delen met managers en de ondernemingsraad. Het eerste resultaat is een plan van aanpak.

Cliëntenraad

De cliëntenraad vertegenwoordigt de bewoners en gebruikers van Malderburch. Regelmatig heeft de raad overleg met de bestuurder en is er contact met de Raad van Toezicht. Besproken zijn o.a. voeding,

mutatiedagen, het beleidsplan 2012-2014 en de plannen en voortgang van de Buurderij. Per 31 december 2012 bestond de cliëntenraad uit vier leden, mevrouw J. Donders, mevrouw P. Theunissen-Vink, de heer A. Reuvers en mevrouw V. Oskam.

Ondernemingsraad

In 2012 waren er OR-verkiezingen. Onder meer als gevolg hiervan veranderde de OR van samenstelling. Ingrid Vierboom en Ria Timmermans stopten na 7 jaar, Marcio Nouwens en Gemma de Bruin namen hun plaats in. Verder bestaat de OR uit Heleen van Duijnhoven (voorzitter), Jolanda de Block, Astrid Daamen en Loes de Boer. De OR stemde in met het nieuwe rookbeleid en het reglement Sociaal Medisch Overleg.





Passend wonen krijgt vaart

Het beleid is er op gericht dat ouderen zo lang mogelijk zelfstandig kunnen wonen en zelfredzaam zijn in de eigen passende woning; in een woonomgeving die daar op is ingericht; en dat alle zorg – behalve verpleeghuis- en ziekenhuiszorg – binnen bereik is. Samen met wooncorporatie Oosterpoort en de gemeente Heumen is Malderburch in 2012 gestart met 'passend wonen'. Dat betekent het aanpassen van woningen; verbeteren en aanpassen van voorzieningen; en het aanpassen van woonomgeving, zoals het toegankelijker maken van de openbare ruimte.

Veranderen en anticiperen

Het kabinet gaat de zorg hervormen. Allemaal om de zorg toegankelijk, goed en betaalbaar te houden.

De Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten (AWBZ) gaat op de schop en de regering neemt maatregelen zodat mensen langer zorg thuis kunnen krijgen. Malderburch kreeg in 2012 te maken met de gevolgen. Management, medewerkers en toekomstige

cliënten krijgen daar de komende jaren mee te maken.

Anticiperen

Vanaf juli 2011 – en dus vooruitlopend op de veranderingen in Wmo en AWBZ- laat Malderburch geen cliënten meer toe met een zorgzwaarte (ZZP) 1 en 2. Als gevolg van de wet worden vanaf 2014 geen cliënten

meer opgenomen met ZZP 3. Dat betekent dat een aantal aanmeldingen van de afgelopen jaren vooralsnog niet in aanmerking komt voor opname.

Langer zorg thuis

Vanaf 2013 krijgen meer mensen een indicatie voor zorg thuis. Ouderen die in 2012 nog in aanmerking kwamen voor een licht zorgzwaartepakket – en met indicatie voor zorg in Malderburch (intramuraal) – krijgen in 2013 een indicatie voor zorg thuis.

Gemeenten gaan via de Wmo zorgen voor de begeleiding en persoonlijke verzorging aan huis; Zorgverzekeraars zorgen voor de medische zorg, zij regelen de verpleging en langdurige geestelijke gezondheidszorg; Langdurige zorg loopt via de AWBZ. Zoals de zwaardere zorg en die aan gehandicapten in instellingen.

Veranderingen in Wmo en AWBZ

Vanaf 2013 is de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) veranderd. En daarmee de wijze van begeleiding en financiering van cliëntenzorg. Die komt nu uit de AWBZ, de Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten. Vanaf 2013 zijn gemeenten verantwoordelijk voor mensen die vanaf dat moment een beroep doen op begeleiding. Vanaf 2014 zijn

ze dat voor iedereen die voor begeleiding in aanmerking komt. Dat zijn ouderen die veel zorg nodig hebben, zoals voor somatische en psychogeriatrische problemen. De AWBZ is per 1 januari 2013 gewijzigd. De eigen bijdrage is verhoogd en de voorwaarden voor het persoonsgebonden budget zijn gewijzigd.

Het jaar door

Bedrijfs hulpverlening

De bedrijfs hulpverlening is goed op orde. Dat was de beoordeling van Malderburch door de BHV-opleiders. Positief is het (gratis) cursusaanbod voor medewerkers. Het centrum beschikt over een AED (defibrillator) en de BHV'ers over de vaardigheden deze toe te passen.

Buurderij, in en met de buurt

Het afgelopen jaar is de bouw van start gegaan van Buurderij de Lage Hof te Overasselt. Ouderen – en anderen – kunnen daar vanaf de opening in 2013 terecht. De Buurderij is een boerderij aan de Kasteelsestraat verbouwd tot een Samenleef-ontmoetingsplek. Mensen treffen elkaar in de vertrouwde leefomgeving. Zo blijven ze er bij betrokken. Het Agrarisch museum de Lage Hof (voorheen de Garstkamp) krijgt ook een plek. De Buurderij biedt plek aan 12 mensen met dementie en 12 met een verstandelijke beperking. Het functioneert tegelijk als coördinatiepunt voor nachtzorg en zorg aan huis. Malderburch werkt in de Buurderij samen met Oosterpoort, Dichterbij, de gemeente Heumen en, last but not least, vrijwilligers uit Overasselt.

Verder nog in 2012...

- Malderburch voldeed in 2012 weer aan de eisen voor HKZ certificering voor het managementkwaliteitsstelsel: de zaken intern zijn op orde, cliënten staan centraal, we werken continu en systematisch aan een beter aanbod. HKZ staat voor 'Harmonisatie Kwaliteitsmodel Zorg'.
- Hoog scoren de gastvrijheid, de samenwerking in de Buurderij, en de sterke positie van welzijn. Dat laatste is belangrijk met het oog op alle maatschappelijke ontwikkelingen.
- Malderburch scoort in de tweejaarlijkse medewerkersmonitor boven het Nederlandse gemiddelde. Naar aanleiding van de uitkomsten zijn we extra aan de slag gegaan met coachend leiderschap, de inzetbaarheid van medewerkers, het versterken van P&O en de communicatie.
- De samenwerking met LuciVer (wonen, zorg en welzijn in Wijchen) is verder geïntensiveerd. Dit betreft administratie, kwaliteit en personeel en organisatie. Daarnaast zijn de twee centra gestart met een gezamenlijk project rond de palliatieve zorg.

Personalarmering, nu ook voor gemeente Wijchen

Malderburch verzorgt de personalarmering voor de gemeente Heumen. Het aantal deelnemers stijgt, in 2012 nam dit met 8 deelnemers toe naar 131. In samenwerking met Meer Welzijn Wijchen bereidt Malderburch uitbreiding van de alarmering naar de gemeente Wijchen voor.



Colofon

Dit jaarbericht 2012 geeft een samenvatting van het jaarverslag 2012. Het jaarverslag is op 21 mei 2013 goedgekeurd in de Raad van Toezicht en gecontroleerd en beoordeeld door Frank Kommer Register Accountant (PWC).

Samenstelling, tekst en coördinatie:
Matthijs Coops,
Buro Brandstof communicatie
Ontwerp Ineke Oerlemans
Fotografie: Inge Hondebrink, iStockphoto
Druk: Drukmotief



Broekkant 16
6581 AE Malden
Telefoon: 024 3570570
E-mail: info@malderburch.nl
Web: www.malderburch.nl