Klokkenluidersregeling Malderburch

Inleiding:

Binnen Malderburch streven we erna om een optimale en veilig meldcultuur te hebben. Onder de term meldcultuur verstaan we; een organisatiecultuur waarin medewerkers open en zonder angst voor repercussies potentiële en daadwerkelijke incidenten en onveilige situaties melden.

Ervaar je de meldcultuur als “onveilig” en ben je van mening dat er binnen de organisatie sprake is van een (vermoedelijke) misstand dan kun je gebruik maken van de klokkenluidersregeling. Onder de term klokkenluider verstaan we; iemand die intern bij een organisatie wangedrag, illegale activiteiten of misstanden meldt.

De Wet bescherming klokkenluiders regelt de bescherming van de rechten van klokkenluiders. Hierdoor kunnen klokkenluiders veilig melden zonder dat ze bang hoeven zijn voor een onrechtvaardige behandeling nadat zij een melding hebben gemaakt. Hiernaast worden misstanden voorkomen en vroegtijdig aangepakt, wat reputatieschade, conflicten en ziekteverzuim tegengaat. Het is een manier om integriteit en transparantie binnen organisaties te bevorderen. De klokkenluidersregeling is onderdeel van verschillende klachtenregelingen binnen zorgorganisaties die aanwezig moeten zijn specifiek vanuit medewerkers en of cliënten/ eerste contactpersonen. Deze regeling is een verplichting als een organisatie 50 of meer medewerkers heeft.

Wanneer kan ik gebruik maken van de klokkenluidersregeling?

Klokkenluidersmeldingen zijn altijd werk gerelateerd. Je kunt gebruik maken van de klokkenluidersregeling als je vanuit een van onderstaande rollen kennis hebt genomen van een (vermoedelijke) misstand:

- Medewerker (voormalig)
- Uitzendkracht
- Zelfstandige (ZZP’er)
- Ondernemer
- Stagiaire
- Vertrouwenspersoon
- Vrijwilliger
- Sollicitant
- Leverancier
- Aandeelhouder
- Bestuurder
- Lid raad van toezicht
- Consultant
- Behandelaar

Uitgangspunten van deze regeling

Deze meldregeling is gebaseerd op de Wet bescherming klokkenluiders en heeft als doel een veilige, open en integere meldcultuur binnen Malderburch te bevorderen. De regeling is gebaseerd op de volgende uitgangspunten:

- medewerkers en andere werk gerelateerde betrokkenen moeten vermoedens van misstanden veilig kunnen melden;
- meldingen worden vertrouwelijk, zorgvuldig en onafhankelijk behandeld;
- melders worden beschermd tegen benadeling;
- de procedure is toegankelijk, begrijpelijk en gebruiksvriendelijk;
- meldingen worden geregistreerd en conform de AVG verwerkt;
- de organisatie stimuleert het bespreekbaar maken van integriteitskwesties en maatschappelijke misstanden;
- waar mogelijk wordt eerst intern onderzocht hoe een misstand kan worden opgelost, zonder afbreuk te doen aan het recht om extern te melden.

Voor vragen over deze regeling kunnen medewerkers zich wenden tot hun leidinggevende, de vertrouwenspersoon of de daarvoor aangewezen onafhankelijke functionaris.

Hoe kan ik een melding doen

Een vermoeden van een misstand kan op de volgende manieren worden gemeld:

Schriftelijk

Per e-mail aan de door Malderburch aangewezen meldfunctionaris of via het daarvoor ingerichte meldkanaal. paulklachtenbemiddelaar@gmail.com

Mondeling

Telefonisch bij de meldfunctionaris of tijdens een persoonlijk gesprek bij de desbetreffende leidinggevende.

Persoonlijk gesprek

Op verzoek van de melder wordt binnen een redelijke termijn een gesprek ingepland.

Van een mondelinge melding wordt, met instemming van de melder, een geluidsopname of een schriftelijke weergave gemaakt. De melder krijgt de gelegenheid deze vastlegging te controleren en akkoord te verklaren.

Na ontvangst van de melding ontvangt de melder binnen zeven dagen een ontvangstbevestiging.

De identiteit van de melder en van andere betrokken personen wordt vertrouwelijk behandeld. Deze informatie wordt uitsluitend gedeeld met personen die betrokken zijn bij de behandeling van de melding en daartoe bevoegd zijn.

Als je rechtstreeks een anonieme melding maakt via de IGJ kun je geen gebruik maken van de klokkenluidersregeling. Via onderstaande link/ URL kun je onder “andere melding” wel de IGJ informeren over een (vermoedelijke) misstand.

Klachten, melden en aanvragen - andere melding

Ben je bereid om rechtstreeks bij de IGJ een melding te maken **zonder** anoniem te blijven dan kun je via de volgende onderstaande link/ URL gebruik maken van de klokkenluidersregeling waarbij je na het signaleren van een (vermoedelijke) misstand via de IGJ-site door verschillende vragen wordt geleid. De melder moet wel zelf in eigen persoon degene zijn die de (vermoedelijke) misstand heeft opgemerkt.

Melden misstand (klokkenluidersmelding) | Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd

Binnen Malderburch is er voor alle medewerkers een document beschikbaar op Zenya genaamd: Personeelsregelingen en – afspraken Malderburch (Versie 4). In deze publicatie is terug te vinden op welke wijze de medewerker gebruik kan maken van de vertrouwenspersoon die de organisatie beschikbaar heeft. Deze route geeft de medewerker de mogelijkheid om anoniem een melding te maken waarna er samen met de vertrouwenspersoon gekeken zal worden of, op basis van het (vermoedelijke) misstand sprake is van de klokkenluidersregeling. Onder vertrouwenspersoon wordt verstaan: diegene die door de Raad van Bestuur is aangewezen om als zodanig voor de zorgorganisatie te fungeren en van wie intern bekend is gemaakt dat hij of zij als zodanig fungeert.

Hoe gaat Malderburch om met een melding?

Alle meldingen worden geregistreerd in een beveiligd meldregister dat voldoet aan de eisen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Na ontvangst beoordeelt de aangewezen functionaris of sprake kan zijn van een vermoeden van een misstand zoals bedoeld in deze regeling.

De melder wordt uiterlijk binnen drie maanden geïnformeerd over:

- de beoordeling van de melding;
- eventuele vervolgstappen;
- de uitkomst van een onderzoek, voor zover dit mogelijk is.

Indien een onderzoek wordt ingesteld, wordt dit zorgvuldig, objectief en onafhankelijk uitgevoerd. Daarbij wordt de vertrouwelijkheid van alle betrokkenen gewaarborgd.

Wat voor melding van een (vermoedelijke) misstand kan ik melden bij de IGJ onder de klokkenluidersregeling?

Onder een (vermoedelijke) misstand verstaan we; het vermoeden van een melder dat binnen de organisatie waarin de melder werkt of bij een andere organisatie als hij door zijn werkzaamheden met de organisatie in aanraking is gekomen, sprake van een misstand voor zover het vermoeden gebaseerd is op redelijke gronden doe voortvloeien ui de kennis die de melder heeft gekregen.

Onder redelijke gronden binnen de klokkenluidersregeling verstaan we; feiten en concrete aanwijzingen

Er zijn twee type (vermoedelijke) misstanden die vallen onder de klokkenluidersregeling:

- Maatschappelijke (vermoedelijke) misstanden: een handeling of nalatigheid waarbij het maatschappelijk belang in het geding is.
- (Vermoedelijke) Misstanden recht van de Europese Unie (Unierecht)

Voorbeelden van (vermoedelijke) maatschappelijke misstanden zijn:

- Er is gevaar voor de volksgezondheid
- Er is gevaar voor de veiligheid van personen
- Er is gevaar voor de aantasting van het milieu
- Er is gevaar voor het goed functioneren van de organisatie als gevolg van onbehoorlijk handelen of nalatigheid

Voorbeelden van (vermoedelijke) misstanden recht van de Europese Unie (Unierecht) zijn:

- Er is een gevaar voor overheidsopdrachten
- Er is een gevaar voor financiële diensten, producten en markten, witwassen van geld en terrorisme financiering.
- Er is een gevaar voor productveiligheid of productconformiteit
- Er is een gevaar voor de veiligheid van het vervoer
- Er is een gevaar voor het milieu
- Er is een gevaar voor stralingsbescherming en nucleaire veiligheid
- Er is een gevaar voor de veiligheid van levensmiddelen, diervoeders, dierveiligheid en dierbescherming
- Er is een gevaar voor de volksgezondheid
- Er is een gevaar voor de consumentenbescherming

Er is een bescherming van de persoonlijke levenssfeer, persoonsgegevens en beveiliging van netwerk- en informatiesystemen

Wat gebeurt er met mijn melding?

De IGJ gaat vertrouwelijk om met de gemaakte melding, alleen de medewerker die de melding binnenkrijgt kent de inhoud van de melding. De melding is voor de andere medewerkers binnen de IGJ afgeschermd.

De betreffende medewerker van de IGJ neemt binnen 5 werkdagen telefonisch contact met je op. Het doel van dit telefoongesprek is om je te informeren over de werkwijze van de behandeling van de melding en om eventueel de melding met informatie aan te vullen.

De melding wordt hierna beoordeeld, binnen 4 weken krijg je bericht vanuit de IGJ wat zij met de melding gaan doen. Het kan zijn dat de melding niet wordt onderzocht, dit wordt altijd toegelicht. Als de melding wel wordt onderzocht dan krijg je na het onderzoek schriftelijk bericht van de uitkomst van het onderzoek.

Hoe is de wettelijke bescherming van de melder geregeld (rechtsbescherming)?

De Wet bescherming klokkenluiders biedt bescherming aan de melder tegen iedere vorm van benadeling als de melding gebaseerd is op betrouwbare informatie die je op een legale wijze hebt verkregen. Je moet de situatie zelf hebben meegemaakt of gezien of je bent in het bezit van foto's, documenten of e-mails die op legale wijze zijn verkregen. Een melding op basis van geruchten valt niet onder de Wet bescherming klokkenluiders

Vormen van benadeling die de organisatie waarover je meldt niet mag maken (benadelingsverbod) zijn:

- Ontslag of schorsing
- Een negatieve beoordeling
- Overplaatsing naar een andere vestiging
- Intimidatie, pesten of uitsluiting
- Discriminatie
- Pesten
- Een boete zoals bedoeld in artikel 650 van Boek 7 BW
- Demotie
- Schriftelijke berisping
- Smaad of laster
- Voortijdig beëindigen van een overeenkomst voor het leveren van goederen of diensten
- Intrekken van een vergunning

Het benadelingsverbod geldt tijdens en na de behandeling van een melding van een (vermoedelijk) misstand. Hiernaast is het benadelingsverbod ook van toepassing op degene die een melder bijstaat, een betrokken derde en een onafhankelijke functionaris waar het vermoeden van een misstand wordt gemeld.

Openbaarmaking

Om als melder in aanmerking te komen voor rechtsbescherming bij openbaarmaking moet de melder de melding vooraf aan de openbaarmaking bekend maken bij de werkgever en/of een bevoegde autoriteit. Hiernaast moet de melder redelijke gronden hebben om aan te nemen dat het onderzoek onvoldoende voortgang heeft. De melder kan zich hierbij baseren op de informatie die binnen een redelijk termijn is verkregen over de beoordeling of opvolging van de melding door de werkgever of de bevoegde autoriteit.

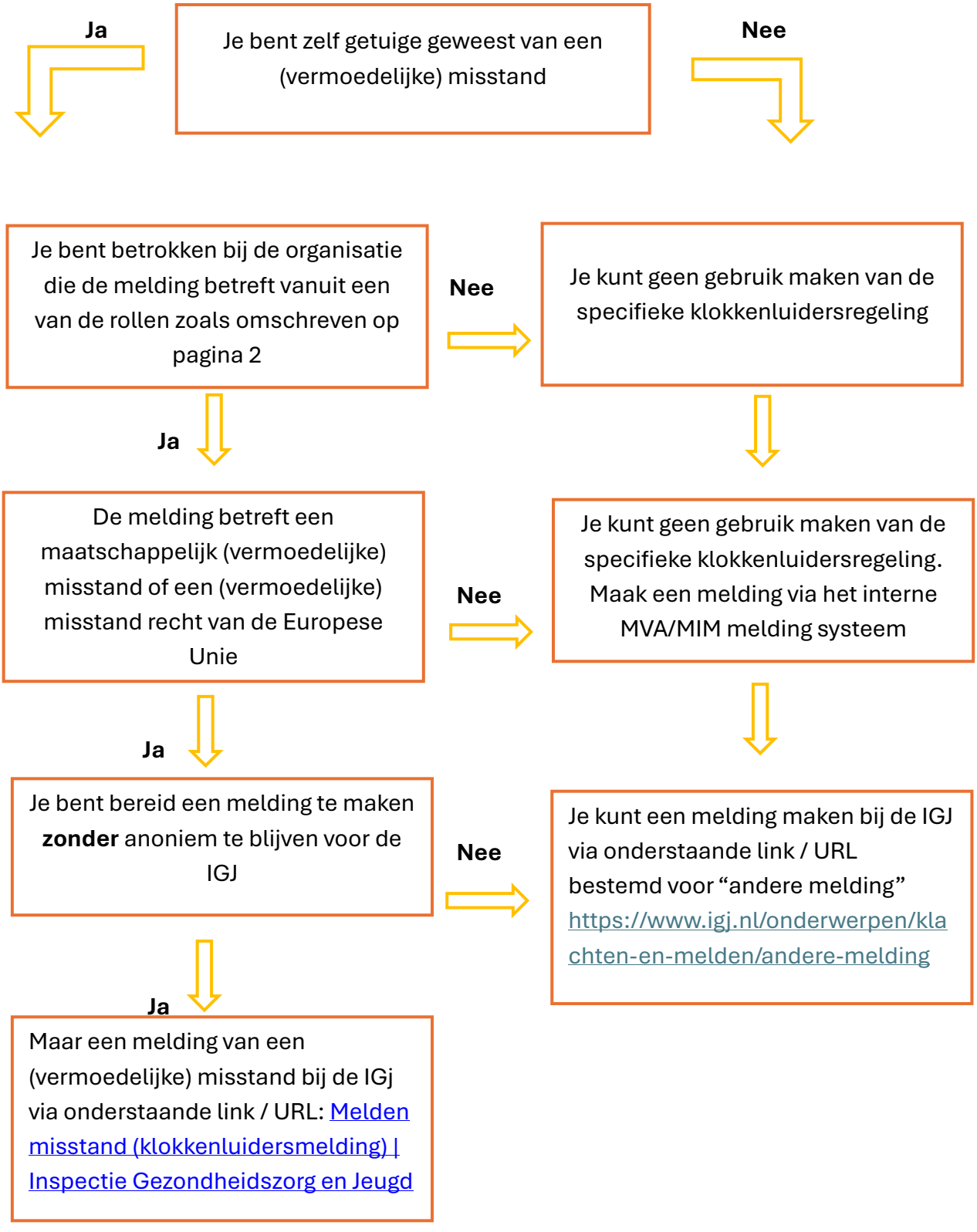
Onder bevoegde autoriteit verstaan we;

- De Autoriteit Consument en Markt (ACM)
- De Autoriteit Financiële Markten (AFM)
- De Nederlandse Bank (DNB)
- Het Huis van Klokkenluiders
- De Nederlandse Zorgautoriteit (NZA)
- De Autoriteit Nucleaire Veiligheid en Stralingsbescherming (ANVS)
- Bij algemene maatregel van bestuur of ministeriële regeling aangewezen organisaties en bestuursorganen (o.a. de IGJ)

Als de melder redelijke gronden heeft om aan te nemen dat het (vermoedelijk) plaatsgevonden misstand een dreigend reëel gevaar kan zijn voor het algemeen belang, er een risico bestaat op benadeling, of dat het, als het (vermoedelijke) misstand zou worden gemeld, het niet waarschijnlijk is dat het (vermoedelijke) misstand doeltreffend zal worden verholpen, de melder in aanmerking komt voor rechtsbescherming

In Bijlage 1 is schematisch terug te zien op welke wijze een melding van een (vermoedelijke) misstand gemaakt kan worden die valt in onder de klokkenluidersregeling.

Bijlage 1



Bijlage 2; Begrippenlijst

1. **(vermoedelijke) Misstand**; is het gegronde idee dat binnen een organisatie sprake is van onrecht, zoals fraude, gevaar voor de volksgezondheid, corruptie of schending van de wet. Dit vermoeden is gebaseerd op redelijke gronden (zoals eigen waarnemingen) en betreft situaties waarbij het maatschappelijk belang in het geding.
2. **Klokkenluide**r; iemand die intern bij een organisatie wangedrag, illegale activiteiten of misstanden meldt.
3. **AVG** (Algemene Verordening Gegevensbescherming); is de belangrijkste Europese privacywet die sinds 25 mei 2018 in de gehele Europese Unie geldt. De wet beschermt de persoonsgegevens van burgers. Dit betekent concreet dat bedrijven, overheden en organisaties zorgvuldig moeten omgaan met jouw gegevens.
4. **Integriteitskwestie**; een situatie of gedraging binnen een organisatie waarbij ethische, morele of juridische normen in het geding zijn.
5. **Maatschappelijke misstand**; is een ernstige situatie of misstand binnen een organisatie (vaak een bedrijf of overheidsinstantie) die schadelijk is of gevaar kan opleveren voor de samenleving. Het gaat om situaties die het belang van meerdere mensen schaden en vaak betrekking hebben op gevaar voor de volksgezondheid, de veiligheid van personen, het milieu, of grove overtredingen van de wet.
6. **Redelijke gronden**; verwijst in juridische context naar een wettelijk geldige en voldoende onderbouwde rechtvaardiging voor een beslissing of actie.
7. **Demotie**; het omgekeerde van promotie: je gaat terug in functie, rang of takenpakket.
8. **Benaderingsverbod**; (ook wel straatverbod of contactverbod) is een juridische maatregel die een rechter of de politie oplegt aan een persoon en hiermee deze verbiedt om in de buurt van een specifiek persoon of bepaalde locaties te komen.
9. **Rechtsbescherming**; is het geheel aan juridische mogelijkheden en procedures waarmee burgers en bedrijven worden beschermd tegen willekeur en machtsmisbruik, voornamelijk door de overheid. Het garandeert dat iedereen zijn rechten kan opeisen, bijvoorbeeld door naar een onafhankelijke rechter te stappen.
10. **IGJ**: Inspectie Gezondheidszorg Jeugd.